



Regione Lombardia

Regione Lombardia - Giunta
DIREZIONE GENERALE SVILUPPO ECONOMICO
ATTRATTIVITA' INTEGRATA - TURISMO, MODA E DESIGN
TERZIARIO AVANZATO, MODA, DESIGN E TURISMO

Piazza Città di Lombardia, 1
20124 Milano

Tel. 02.6765.2635 Fax 02.6765.2960

www.regione.lombardia.it
sviluppo_economico@pec.regione.lombardia.it

Protocollo O1.2017.0002000 del 01/02/2017

Spett. le
Agenzia di Viaggio e Turismo

Oggetto: Adempimenti a seguito della soppressione del Fondo nazionale di Garanzia.

Con l'entrata in vigore della Legge **29 Luglio 2015, n.115 – art. 9 –**, è stato abolito il Fondo di Garanzia istituito dall'art. 51 del Decreto Legislativo n. 79 del 23/05/2011 con l'intento di *"...consentire, in caso di insolvenza del venditore o dell'organizzatore, il rimborso del prezzo versato ed il rimpatrio del consumatore in caso di viaggi all'estero..."*.

Contestualmente viene previsto l'obbligo – e non più la sola possibilità – per ogni organizzatore ed intermediario, di stipulare, oltre alla polizza di responsabilità civile a favore del turista, anche una polizza assicurativa, l'adesione a un fondo o garanzia bancaria che garantisca appunto, in casi di insolvenza o fallimento di intermediario/organizzatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del turista.

Esclusivamente a titolo di mera informazione, si porta a conoscenza di tutte le Agenzie di viaggio che le diverse Associazioni di Categoria si sono attivate per la costituzione di appositi "Fondi" utili per l'assolvimento dell'obbligo di cui trattasi; oltre a ciò, si è a conoscenza dell'esistenza di altri prodotti specifici, le cui informazioni sono reperibili anche mediante accesso al web.

Si ricorda quindi che, a far data dal 1 luglio 2016, tutte le agenzie di viaggio sono tenute a stipulare polizze assicurative, aderire ad un fondo di garanzia o attivare apposite garanzie bancarie che tutelino i clienti dal rischio di insolvenza o fallimento dell'agenzia o dell'organizzatore dei pacchetti turistici sottoscritti dall'Agenzia, che garantiscano il rimborso del prezzo versato dal cliente per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del cliente stesso.

Si evidenzia che tali garanzie rappresentano un requisito fondamentale per l'esercizio dell'attività così come disciplinato dall'articolo 61 della L.R. 27/2015 "Politiche regionali in materia di turismo e attrattività del territorio lombardo" e che pertanto, il mancato adempimento alle nuove previsioni introdotte dalla sopramenzionata L. 115/15 all'articolo 50 del Codice del turismo, comporta le sanzioni di cui all'articolo 69 della L.R. 27/2015, ivi compresa la revoca dell'autorizzazione all'esercizio dell'attività di agenzia di viaggio e turismo.

Cordiali saluti.

Firma autografa sostituita con indicazione a stampa del nominativo del soggetto responsabile ai sensi del D.Lgs. 39/93 art. 3 c. 2.

IL DIRIGENTE

PIETRO LENNA

Referente per l'istruttoria della pratica: NADIA GUSSONI Tel. 02.6765.8405