

COMUNICATO

DISSERVIZI NUOVE TESSERE SANITARIE AD USO CARTA SCONTO CARBURANTI

A seguito dell'assegnazione delle nuove tessere sanitarie, emesse dall'Agenzia delle Entrate, i cittadini interessati non hanno avuto regolare accesso allo sconto carburanti, in quanto i POS non sempre riconoscono le nuove tessere sanitarie.

E' in corso l'analisi delle anomalie necessaria per l'adozione degli interventi correttivi.

Sono al lavoro, congiuntamente, i tecnici competenti nel funzionamento di tutti i dispositivi coinvolti nel complesso sistema di erogazione del servizio.

Saranno presto comunicati i tempi di risoluzione delle criticità.

CONSIGLI UTILI

In questa fase, per accedere al servizio, si consiglia di utilizzare la vecchia tessera sanitaria, ove possibile.

La vecchia tessera, infatti, può essere usata fino alla scadenza naturale, indicata sulla stessa, anche se la nuova tessera sia già stata attivata.

I cittadini che ricevessero la nuova tessera sanitaria nei prossimi giorni sono invitati ad attivarla solamente in prossimità della scadenza naturale della vecchia tessera.

In tal modo, infatti, utilizzando le vecchie tessere non ancora scadute, i cittadini interessati potranno usufruire regolarmente del servizio.

Milano, 24 marzo 2016

Regione Lombardia
Tutela delle entrate regionali